BIJLAGE 3

Voorbeeld-informatiebrief voor mensen in intramurale instellingen, hospices of bijna-thuishuizen in kader van afname CQ-index Palliatieve zorg

(Op briefpapier van de zorgaanbieder)

Datum: ...

Betreft: Vraaggesprek over de kwaliteit van zorg

Geachte meneer / mevrouw,

Hierbij vragen wij uw medewerking aan een onderzoek naar de kwaliteit van zorg. Het onderzoek voeren we uit in samenwerking met ….(naam meetbureau). Een medewerker van dat meetbureau zou in verband met dit onderzoek graag met u een vraaggesprek voeren over de kwaliteit van de zorg die u ontvangt. Dergelijke vraaggesprekken worden met verschillende patiënten gevoerd.

**Waarom dit onderzoek?**

Mensen met een ongeneeslijke aandoening hebben recht op lichamelijke, psychosociale en geestelijke zorg die moet aansluiten bij hun behoeften. Dit onderzoek willen wij gebruiken om meer zicht te krijgen op de kwaliteit van de zorg die wij aanbieden.

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek kan de zorg war nodig verder worden verbeterd.

**Wat vragen wij van u?**

Wij willen u vragen of u het goed vindt dat een medewerker van …. (hier naam meetbureau) bij u langskomt voor een vraaggesprek. Het vraaggesprek zal ongeveer een half uur duren. U hoeft zich niet voor te bereiden.

De vragen gaan over uw ervaringen met de zorg die u momenteel krijgt.

**Vertrouwelijkheid van de gegevens**

Uw antwoorden zullen strikt anoniem behandeld worden, zodat u altijd vrijuit uw mening kunt geven. Uw zorgverleners worden niet op de hoogte gebracht van uw persoonlijke mening en uw naam wordt niet genoemd in verslagen of publicaties.

**Vrijwilligheid van deelname**

U bent geheel vrij om al of niet mee te doen aan het vraaggesprek. U hebt altijd het recht om zonder opgave van redenen af te zien van verdere deelname of te stoppen met het vraaggesprek. Dit zal geen nadelige gevolgen hebben voor uw verdere zorg en behandeling.

**Nadere informatie**

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met ………….(naam contactpersoon meetbureau)………..via telefoonnummer ……….. U kunt ook een e-mail sturen naar……..

Met vriendelijke groet,

*Naam contactpersoon*

|  |  |
| --- | --- |
| *Naam zorgorganisatie* |  |

BIJLAGE 4

Voorbeeld-informatiebrief voor thuis verblijvende patiënten in kader van CQ-index Palliatieve zorg

(Op briefpapier van de zorgaanbieder)

Datum: ...

Betreft: Vragenlijstonderzoek over de kwaliteit van zorg

Geachte meneer / mevrouw,

Hierbij vragen wij uw medewerking aan een vragenlijstonderzoek dat wij uitvoeren i.s.m. ….(naam meetbureau). Het betreft een vragenlijstonderzoek naar de kwaliteit van de zorg die u ontvangt. Met dit vragenlijstonderzoek kan de zorg verder worden verbeterd.

**Waarom dit onderzoek?**

Mensen met een ernstige aandoening hebben recht op lichamelijke, psychosociale en geestelijke zorg die moet aansluiten bij hun behoeften. Onlangs is een vragenlijst ontwikkeld om de ervaringen met deze zorg te meten. Deze vragenlijst willen wij gebruiken om meer zicht te krijgen op de kwaliteit van de zorg die wij aanbieden.

**Wat vragen wij van u?**

Wij willen u graag vragen de bijgevoegde vragenlijst in te vullen en deze, liefst vóór ……(datum)… in de antwoordenvelop terug te sturen. Een postzegel is niet nodig. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten. U hoeft deze vragenlijst niet in één keer in te vullen. Mocht u te vermoeid raken, dan kunt u besluiten om de vragenlijst op een later moment verder in te vullen.

**Vertrouwelijkheid van de gegevens**

Meetbureau… (naam)… analyseert de vragenlijsten en behandelt al uw gegevens vertrouwelijk. Uw zorgverleners worden niet op de hoogte gebracht van uw persoonlijke mening en uw naam wordt niet genoemd in verslagen of publicaties.

**Vrijwilligheid van deelname**

U bent geheel vrij om al of niet mee te doen. U hebt altijd het recht om zonder opgave van redenen af te zien van verdere deelname of te stoppen met het invullen van de vragenlijst. Dit zal geen nadelige gevolgen hebben voor uw verdere zorg en behandeling.

**Nadere informatie**

Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met ………….(naam contactpersoon meetbureau)………..via telefoonnummer ……….. U kunt ook een e-mail sturen naar……..

Met vriendelijke groet,

*Naam contactpersoon*

|  |  |
| --- | --- |
| *Naam zorgorganisatie* |  |
| Bijlagen: vragenlijst en antwoordenvelop |  |